

[illegible]

El centro se reserva el derecho de efectuar los cambios que considere oportunos en la oferta de actividades por motivos internos. Recomendamos que haga uso de la [app](#) para ver con antelación de 48 horas dichas modificaciones si las hubiere.

Gestión de aforo:

Acceda al apartado de Actividades dentro de su [app](#). Está configurada para abrir la parrilla de actividades con 48 horas de antelación desde el momento actual.

Sea puntual en las actividades:

No está permitido entrar en el aula una vez que el monitor cierre el grupo y comience a impartir su clase.

No está permitido salir de la misma antes de su finalización.

Pasados 5 min perderá su derecho a plaza siendo ocupada la misma por otro abonado que se encuentre en lista de espera según orden de reserva.

El equipo de monitores considera importante cumplir con estas normas para garantizar la satisfacción de nuestros abonados con el servicio ofertado. De la misma manera, consideramos una falta de compromiso con nuestro trabajo cuando no es así.

Anulación de reservas:

Para anular una reserva utilice el apartado de Agenda dentro de su [app](#). Está configurada para que le permita anular hasta dos horas antes del comienzo de la misma. Si desea anular a menos de dos horas de su inicio contacte con su monitor a través del chat de la [app](#).

El aforo mínimo para impartir una actividad es de tres abonados. Recomendamos revise con periodicidad el chat de su [app](#) para verificar que la clase va a tener lugar o si se suspende por falta de aforo.

Sanciones:

El equipo de monitores se reserva el derecho de sancionar a aquellos abonados que sean reincidentes en no presentarse a las actividades reservadas imposibilitando a otra persona interesada en asistir.

Actividades en rotación:

El equipo de monitores utilizará esas franjas horarias para ofertar aquellas actividades que más demanden nuestros abonados. De nuevo recomendamos utilizar la [app](#) para organizarte con 48h de antelación.

Listas de espera:

Recomendamos utilizar esta opción si encuentra que su actividad está completa. La [app](#) está configurada para subirle al grupo automáticamente en el momento que se produzca una anulación.

GRACIAS POR SU COMPRENSIÓN.

Atentamente: [Team NudosGYM](#)

